

Psychotherapeuten können Termine telefonisch, per E-Mail oder Fax durchgeben

Telefon 0211 5970 8988
Telefax 0211 5970 9907
terminannahme@kvno.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag
8 bis 17 Uhr

Freitag
8 bis 13 Uhr

Ab 1. April 2017

Für die Patienten ist die Terminservicestelle erreichbar

täglich rund um die Uhr

Telefon-Nummer
11 6 11 7

TERMINSERVICESTELLE PSYCHOTHERAPIE

Patient wendet sich an die Terminservicestelle (TSS) 0211 5970 8990



TSS versucht **innerhalb einer Woche** einen Termin für den Patienten innerhalb von vier Wochen ab Terminvermittlung zu erhalten



TSS findet einen Termin

Patient muss mit der psychotherapeutischen Praxis in Kontakt treten und den Termin bestätigen. Auf Wunsch erhält der Psychotherapeut per Fax oder E-Mail eine Rückmeldung



TSS findet keinen Termin

TSS vermittelt Patient an Krankenhaus